

נספח ז' - שינויים ארגוניים ומבניים בעקבות הסינרגיה

כללי

1. מוסכם בין הצדדים על ביצוע שינויים ארגוניים ומבניים הכרוכים בין היתר, ביצירת ממשקים משותפים, עיסוק משותף או ניהול משותף ואיחוד פעילויות עם חברת פלאפון תקשורת בע"מ (להלן: "פלאפון") ו/או די.בי.אס שירותי לוויין (1998) בע"מ (להלן: "yes"), כמפורט בנספח זה (להלן: "סינרגיה").
2. בתקופת תוקפו של הסכם זה תישאר החברה אישיות משפטית נפרדת, בין במבנה התאגידי הנוכחי ובין במבנה תאגידי אחר, ובכל מקרה עובדי החברה ימשיכו להיות יחידת מיקוח קיבוצית אחת. למען הסר ספק, הסכם זה אינו מסדיר שינוי אחר במבנה התאגידי. ככל שהחברה תחליט לערוך שינוי אחר מהאמור במבנה התאגידי, כל צד שומר על זכויותיו וטענותיו וסעיפי מיצוי תביעות ושקט תעשייתי הקבועים בסעיפים 261-262 להסכם הקיבוצי, לא יחולו.
3. החברה מתחייבת כי השינויים הארגוניים והמבניים בעקבות הסינרגיה שיפורטו להלן לא יגרמו לפגיעה בזכויות, תנאי שכר, תנאי עבודה, מעמד, תחום עיסוק של עובדי החברה וסביבת עבודה הנהוגה בחברה, אלא אם הוסכם במפורש בהסכם זה.
4. למעט כמוסדר בנספח זה במפורש לא יבוצעו שינויים סינרגטיים נוספים, אלא בהסכמת הצדדים. לגבי שינויים ארגוניים ו/או מבניים שאינם נובעים מהסינרגיה יחולו הוראות פרק ז' להסכם הקיבוצי.

איוש משרות סינרגטיות

לצורך נספח זה "משרות סינרגטיות" או "מנהלים סינרגטיים": משרות ניהול משותפות לחברות שבסינרגיה.

5. האמור בנספח זה יחול על משרות מנהלי תחומים (דרג 1) ומשרות מנהלי מחלקות (דרג 2) סינרגטיות בלבד, בין שמדובר במשרה שהתפתחה ובין במשרה חדשה.
6. למען הסר ספק, על משרות מנהלי תחומים (דרג 1) ומנהלי מחלקות (דרג 2) שאינן סינרגטיות (קיימות ועתידיות) וכן על משרות מכל סוג מדרג 3 ומטה (סינרגטיות ושאין סינרגטיות, קיימות ועתידיות), ימשיך לחול פרק האיוש כמפורט בפרק ה.2 בהסכם זה.
7. למעט אם הוסדר במפורש אחרת בנספח זה להלן, עובד בזק בינלאומי, לרבות בדרג מנהל תחום (דרג 1) שאינו סינרגטי, שיסיים את העסקתו בחברה מכל סיבה שהיא ומשרתו תועמד לאיוש, תאויש המשרה על ידי עובד שיועסק על ידי בזק בינלאומי. החברה תעמיד לעיון יו"ר ועד העובדים דו"ח חודשי המפרט את שמות העובדים העוזבים וסטטוס המשרה (נפתחה לאיוש/ בוטלה/ סגירת תקן). לגבי נציגים במוקדים הדו"ח יפרט את שמות העוזבים ואת כמות העובדים שנקלטו.
8. עובד בזק בינלאומי שחל עליו ההסכם הקיבוצי, לא ישנה את זהות מעסיקו כתוצאה מהסינרגיה, לרבות במקרה של שינוי תפקיד או עיסוק.

איוש משרת מנהל תחום (דרג 1) סינרגטית

9. איוש משרת מנהל תחום (דרג 1) סינרגטית יתבצע כמפורט להלן:

13

- 9.1 בעת פתיחת משרת מנהל תחום (דרג 1) סינרגטית לראשונה, החברה תאפשר גם למנהלים המועסקים בבזק בינלאומי והעומדים בדרישות התפקיד, לפי שיקול דעתה של ההנהלה, להתמודד על התפקיד.
- 9.2 משרת מנהל תחום (דרג 1) סינרגטית שהתפנתה, תוצע תחילה לאיוש בקרב עובדי החברות שבסינרגיה. למען הסר ספק, ככל שנבחר למשרה עובד בזק בינלאומי, הוא ימשיך להיות מועסק כעובד בזק בינלאומי.
- 9.3 במקרה של קליטת עובד שאינו עובד מקרב החברות שבסינרגיה למשרת מנהל דרג 1, החברה תשכנע להעסקה באחת מהחברות שבסינרגיה תוך שאיפה ליצור איזון בין מספר מנהלי התחומים הסינרגטיים המועסקים בחברות שבסינרגיה.

איוש משרת מנהל מחלקה (דרג 2) סינרגטית

10. איוש משרת מנהל מחלקה (דרג 2) סינרגטית יתבצע כמפורט להלן:
- 10.1 בעת פתיחת משרת מנהל מחלקה (דרג 2) סינרגטית לראשונה, החברה תאפשר גם למנהלים המועסקים בבזק בינלאומי והעומדים בדרישות התפקיד, לפי שיקול דעתה של ההנהלה, להתמודד על התפקיד.
- 10.2 נבחר לתפקיד כאמור בסעיף 10.1 עובד שאינו עובד בזק בינלאומי, ולאחר מכן המשרה התפנתה, המשרה תוצע תחילה לאיוש בקרב עובדי החברות שבסינרגיה. למען הסר ספק ככל שנבחר למשרה עובד בזק בינלאומי, הוא ימשיך להיות מועסק כעובד בזק בינלאומי.

רווחה לעובד שנויד במסגרת הסינרגיה

11. עובד בזק בינלאומי שנויד לאתר של אחת החברות הסינרגטיות, וביקש להשתתף באופן קבוע בפעילויות הרווחה של החברה הסינרגטית, תעביר החברה את תקציב הרווחה בגינו לחברה הסינרגטית, ובתנאי שניתנה לכך הסכמת ועד בזק בינלאומי וועד החברה הסינרגטית הרלוונטית וכל עוד הוא עובד באתר אליו נויד. בקשה כאמור של עובד תוגש עד חודש נובמבר ותחול מחודש ינואר העוקב. בקשה כאמור תוכל להיות מוגשת פעם אחת בלבד.
12. עובד מאחת החברות הסינרגטיות שנויד לאחד מאתרי בזק בינלאומי, וביקש להשתתף באופן קבוע בפעילויות הרווחה של בזק בינלאומי, תעביר החברה הסינרגטית את תקציב הרווחה בגינו לרווחה המשותפת בבזק בינלאומי, ובתנאי שניתנה לכך הסכמת ועד בזק בינלאומי וועד החברה הסינרגטית הרלוונטית וכל עוד הוא עובד באתר בזק בינלאומי. בקשה כאמור של עובד תוגש עד חודש נובמבר ותחול מחודש ינואר העוקב. בקשה כאמור תוכל להיות מוגשת פעם אחת בלבד.

אגף פתרונות לעסקים

13. החברה מתחייבת שאגף פתרונות לעסקים ימשיך לפעול בבזק בינלאומי כשהאגף, על עובדיו ומנהליו לא יהיה סינרגטי, וינוהל על-ידי מנהלים מדרג 1 (כולל) ומטה מבזק בינלאומי.
14. לא תועבר פעילות של אגף פתרונות לעסקים לאיזו מהחברות הסינרגטיות, לרבות פעילות עתידית בתחומי הליבה של האגף.

15. עובדי אגף פתרונות לעסקים יוכלו להעביר ולקבל "לידים" אל ומחברות סינרגטיות.

16. אגף פתרונות לעסקים ועובדיו ימשיכו לשבת במשרדי בזק בינלאומי בפתח תקווה.

אגף עסקים גלובליים

17. החברה מתחייבת שהאגף לעסקים גלובליים, על עובדיו, ימשיך לפעול בבזק בינלאומי כאגף לא סינרגטי וימשיך להיות מנוהל על ידי מנהלים מדרג 1 (כולל) ומטה מבזק בינלאומי, למעט כאמור בסעיף 19 להלן.

18. לא תועבר פעילות של האגף לעסקים גלובליים לאיזו מהחברות הסינרגטיות, לרבות פעילות עתידית בתחומי הליבה של האגף.

19. החברה תוכל לקלוט באגף לעסקים גלובליים פעילות ועובדים בתחום ה-voice מהחברות הסינרגטיות תוך הרחבת עיסוק לעובדי האגף, בהיקף ובאופן שהוצג לנציגות העובדים עובר לחתימת הסכם זה, ובנוסף למנות לצורך ניהול פעילות זו בלבד, מנהל תחום (דרג 1) סינרגטי מתוך האגף שהינו עובד בזק בינלאומי. במקרה שהפעילות תחרוג משהוצג כאמור לנציגות העובדים, הצדדים יגיעו להסכמות בעניין.

20. האגף לעסקים גלובליים ועובדיו ימשיכו לשבת במשרדי בזק בינלאומי בפתח תקווה.

אגף משאבי אנוש

21. באגף משאבי אנוש יבוצעו השינויים הבאים בלבד:

21.1. הכפיפות הניהולית של מחלקת השכר תעבור מאגף הכספים לאגף משאבי אנוש, ומנהלת המחלקה תדווח למנהלת אגף משאבי אנוש.

21.2. הכפיפות הניהולית של יחידת הלוגיסטיקה תעבור מאגף הכספים לאגף משאבי אנוש, ובכפיפות למנהל תחום מנהלה (דרג 1) סינרגטי.

21.3. באגף משאבי אנוש, המחלקות תמשכנה להיות יחידות לא-סינרגטיות. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מוסכם כי בתחומי הפעילות והעיסוק שלהן יבוצעו שיתופי פעולה ושיתוף ידע בין החברות הסינרגטיות: בניית מערכי הדרכה לנציגים, ביצוע הדרכות חוצות לנציגים וגיוס נציגים.

21.4. מוסכם כי בכל מקרה לא יתקיים ניהול סינרגטי מדרג מנהלי מחלקות (דרג 2) ומטה.

21.5. אגף משאבי אנוש ועובדיו ימשיכו לשבת במשרדי בזק בינלאומי בפתח תקווה.

אגף השיווק

22. באגף השיווק יבוצעו השינויים הבאים בלבד:

22.1. התחומים הבאים באגף השיווק ינוהלו בניהול סינרגטי על ידי מנהלי תחומים (דרג 1): שיווק עסקי, תקשורת שיווקית ותוכן, שיווק טלוויזיה ואינטרנט פרטי, שירותים, מוצרים, מנועי צמיחה ודיגיטל.

13

13

- 22.2. עובדי תחום מרקום יפוצלו בין שתי מחלקות: מחלקת פרסום ומחלקת דיגיטל ושיווק ותוכן, בכפופות לתחום תקשורת שיווקית ותוכן וידווחו למנהל מחלקה (דרג 2) בניהול סינרגטי.
- 22.3. בתחום תקשורת שיווקית ותוכן יפתח תפקיד של מנהל מחלקה (דרג 2) שיאויש על ידי עובד בזק בינלאומי.
- 22.4. תחום שיווק פרטי הקיים יוגדר כמחלקה סינרגטית ויועבר לתחום שיווק, טלוויזיה ואינטרנט פרטי אשר ינוהל בניהול סינרגטי. העובדים יהיו כפופים לדרג מנהל מחלקה (דרג 2).
- 22.5. מחלקת חדשנות תוכפף לתחום שירותים, מוצרים, מנועי צמיחה ודיגיטל ותהיה בניהול סינרגטי.
- 22.6. מוסכם כי מספר עובדי בזק בינלאומי באגף השיווק לא יפחת בכל עת מ-15 עובדים.
- 22.7. בכפוף לאמור בסעיף 22.6 לעיל, מוסכם כי באגף השיווק יהיו לפחות 4 מנהלי מחלקות (דרג 2) שיועסקו על ידי בזק בינלאומי, בהם 2 מנהלי מחלקות המועסקים כיום באגף.
- 22.8. עובדי בזק בינלאומי באגף השיווק ימשיכו לשבת במשרדי בזק בינלאומי בפתח תקווה.

אגף כספים

23. באגף הכספים יבוצעו השינויים הבאים בלבד:
- 23.1. התחומים רכש, כלכלה, גביה, וחשבות יהיו בניהול סינרגטי. מובהר כי החברה עשויה לשנות את שמות התחומים אך ללא שינוי במהות העיסוק של אותו תחום.
- 23.2. מחלקת השכר באגף כספים תועבר לניהול אגף משאבי אנוש, כמפורט בסעיף 21.1 לעיל.
- 23.3. יחידת הלוגיסטיקה באגף הכספים תועבר לניהול אגף משאבי אנוש, כמפורט בסעיף 21.2 לעיל.
- 23.4. יחידת שרשרת אספקה והמרלוג'ג באגף הכספים תועבר לאגף לקוחות פרטיים כמפורט בסעיף 25.1 להלן.
- 23.5. מחלקת רכש ומחלקת גבייה משפטית יהיו מחלקות סינרגטיות. מנהלי המחלקות (דרג 2) יהיו בניהול סינרגטי. לפחות אחד ממנהלי המחלקות המכהנים במועד חתימת הסכם זה, יוגדר כמנהל מחלקה סינרגטי. בנוסף, בכל עת לפחות אחד ממנהלי מחלקות אלה יועסק על ידי בזק בינלאומי.
- 23.6. במחלקת רכש ובמחלקת גבייה משפטית לא יהיה שינוי בתחום העיסוק. עובדי מחלקות אלו שיועסקו על ידי בזק בינלאומי, ימשיכו בתפקידם ללא שינוי, אך יוכלו לבצע עבודה באותו תחום עיסוק גם עבור החברות שבסינרגיה.
- 23.7. עובדי בזק בינלאומי באגף הכספים ימשיכו לשבת במשרדי בזק בינלאומי בפתח תקווה.

13

Handwritten mark

24. ב-SMB יבוצעו השינויים הבאים בלבד :

- 24.1. כל יחידות ה-SMB באגף לקוחות, למעט פניות הציבור וטכנאים, יועברו מאגף לקוחות לכפיפות אגף לקוחות עסקיים אשר יוקם בבזק בינלאומי ויהיה סינרגטי.
- 24.2. יחידת טכנאי שטח SMB ויחידת פניות הציבור בפעילות SMB תישארנה באגף לקוחות כיחידות לא סינרגטיות, על עובדיהן ומנהליהן (דרג 3).
- 24.3. צוות תפעול עסקי, צוות איכות השירות, מוקד שירות עסקי (מסחרי ותמיכה) – כולם, על עובדיהם ומנהליהם הישירים, לא יהיו סינרגטיים ולא יעסקו בפעילות סינרגטית למעט מתן שירות ותמיכה לעובדי בזק בינלאומי לרבות בנושאים סינרגטיים.
- 24.4. מחלקת האנטרים ומוקד מכירות SMB יהיו לא סינרגטיים.
- 24.5. עובדי צוות תפעול עסקי וצוות איכות השירות ומנהליהם, ימשיכו לדווח למנהל צוות (דרג 3) לא סינרגטי, בכפיפות למנהל מחלקה (דרג 2) סינרגטי.
- 24.6. עובדי מחלקת האנטרים, מוקד שירות עסקי (מסחרי ותמיכה) ומוקד מכירות SMB ימשיכו לדווח למנהל מחלקה (דרג 2) לא סינרגטי, בכפיפות למנהל תחום מכירות (דרג 1) סינרגטי.
- 24.7. פעילות ה-SMB הקיימת והרחבה של פעילות זו (כדוגמת: post-sale, pre-sale, מנהל מוצר וכיוצא"ב) תבוצע על ידי בזק בינלאומי ועובדיה, קיימים או שיקלטו בעתיד. בכלל זה מובהר כי התפעול, השירות והתקנות במסגרת פעילות ה-SMB יבוצעו על ידי בזק בינלאומי ועובדיה בלבד.
- 24.8. מחלקת האנטרים ומוקד מכירות SMB בבזק בינלאומי, וכן החברות הסינרגטיות ועובדיהן, יוכלו להציע ללקוחות מוצרים ופתרונות משולבים של החברות בסינרגיה, כולל מוצרים של בזק בינלאומי, בכפוף לסעיפים שלהלן.
- 24.9. מכירת מוצרי בזק בינלאומי ללקוחות עסקיים בסגמנט SMB על ידי החברות הסינרגטיות, תתאפשר בכפוף למכירה החדית של מוצרי החברות הסינרגטיות על ידי בזק בינלאומי.
- 24.10. החל ממועד חתימת הסכם זה, החברות הסינרגטיות, יוכלו לבצע מכירה מלאה ללקוחות SMB של בזק בינלאומי (ע"פ סיווג סגמנט זה הנהוג בבזק בינלאומי) של מוצרים מעולמות התוכן הבאים: קישוריות, שיחות בינלאומיות ומפ"א.
- 24.11. כמו כן בשנה הראשונה לאחר חתימת הסכם זה, יוכלו אנשי השטח בחברות הסינרגטיות להציע ללקוחות SMB של בזק בינלאומי (על פי סיווג סגמנט זה הנהוג בבזק בינלאומי) פתרונות מורכבים מעולמות התוכן הבאים: מרכזיות, אבטחת מידע, דאטה סנטר, מבוססי לידים בלבד ובליווי מקצועי של בזק בינלאומי. כל הליך הקלדת ההזמנה, תפעולה, התקנה ותמיכה יעשה רק ע"י עובדי בזק בינלאומי. נציג בזק בינלאומי יתוגמל אף הוא על העסקה.

13

24.12. מתום שנה לאחר חתימת הסכם זה ואילך, יוכלו אנשי השטח בלבד בחברות הסינרגטיות, למכור ללקוחות SMB של בזק בינלאומי (על פי סיווג סגמנט זה הנהוג בבזק בינלאומי) מוצרי מדף מורכבים של בזק בינלאומי בצורה ישירה ללקוח, מעולמות התוכן הבאים: מרכזיות, אבטחת מידע, דאטה סנטר.

כל הליך הקלדת ההזמנה, תפעולה התקנה ותמיכה יעשה רק ע"י עובדי בזק בינלאומי. עובד בתפקיד מכירות (מוקד + שטח) בזק בינלאומי יתוגמל אף הוא על העסקה.

24.13. יבנה מנגנון ביחס לפעילות המכירות הסינרגטית ב-SMB (ע"פ סיווג סגמנט זה הנהוג בבזק בינלאומי) שמטרתו לוודא היעדר נגיסה או פגיעה בין החברות הסינרגטיות ביחס למכירת מוצרים ושירותים קיימים או ביחס להכנסה מלקוח.

24.14. עובדי יחידת SMB ימשיכו לשבת במשרדי בזק בינלאומי בפתח תקווה.

שרשרת אספקה ומרלוי"ג

25. ביחידת שרשרת אספקה ומרלוי"ג יבוצעו השינויים הבאים בלבד:

25.1. יחידת שרשרת אספקה והמרלוי"ג באגף הכספים תועבר לאגף לקוחות פרטיים בכפיפות למנהל תחום (דרג 1) בניהול סינרגטי.

25.2. המבנה הארגוני של יחידת שרשרת אספקה ומרלוי"ג יישאר כפי שהוא ערב חתימת הסכם זה, ללא ניהול סינרגטי של מנהלים בדרג 3.

26. עובדי המרלוי"ג ינוידו בנייד גיאוגרפי מראש העין לקריית שדה התעופה, לא מוקדם מתום שנת 2019. יתר עובדי יחידת שרשרת אספקה ומרלוי"ג ישארו במשרדי בזק בינלאומי בפתח תקווה.

26.1. הפעילות במרלוי"ג בכל הנוגע לסחורה השייכת לבזק בינלאומי, משלב הקליטה, סידור מדפים, ליקוט וכל פעילות נוספת עד שלב ההכנה להפצה (לא כולל) יעשה על ידי עובדי בזק בינלאומי בלבד. החל מתום שלב הקליטה, הפעילות האמורה בסעיף זה תבוצע במערכות המידע של בזק בינלאומי.

26.2. הפעילות במרלוי"ג משלב הצבת הסחורה על משטחים, הכנה להפצה ועד העמסה לשילוח (כולל), תבוצע במשותף על ידי עובדי החברות הסינרגטיות. למעט כאמור בסעיף זה עובדי בזק בינלאומי לא יבצעו עבודות במרלוי"ג עבור חברות סינרגטיות.

26.3. לגבי עובדים בקביעות: החל ממועד ההודעה הרשמית על מועד המעבר ועד לתום 4.5 חודשים מהמועד בו עבר עובד למרלוי"ג קרית שדה התעופה, יוכל העובד להודיע על רצונו לסיים את העסקתו. הודיע כך העובד, יהיה זכאי לתשלומים המגיעים לעובד בפרישה מרצון בהתאם לנספח ו בהסכם זה.

26.4. עובד שסיים העסקתו כאמור בסעיף 26.3 לעיל, לא ייכלל במכסה השנתית הקבועה בסעיף 76 ובסעיף 79.3 להסכם זה. עובד חדש שייקלט במקום עובד שסיים העסקתו כאמור, ייקלט כעובד בזק בינלאומי.

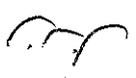
26.5. עובד שנויד למרלוי"ג בקריית שדה התעופה יהיה רשאי לבחור אחת משתי חלופות הסעות שתעמיד החברה:

(Handwritten mark)

- 26.5.1. הסעה מפתח תקווה למרלוי"ג. במקרה כזה העובד יהיה זכאי להחזר הוצאות נסיעה (ברוטו) בגין נסיעה מביתו אל נקודת ההסעה ובחזרה על פי צו ההרחבה בדבר השתתפות המעביד בהוצאות נסיעה לעבודה וממנה.
- 26.5.2. הסעה מתחנת הרכבת בשדה התעופה אל המרלוי"ג שבקרית שדה התעופה. במקרה כזה העובד יהיה זכאי להחזר הוצאות נסיעה מלא (ברוטו) בגין עלות נסיעה בתחבורה ציבורית מביתו אל נקודת ההסעה האמורה ובחזרה, לרבות באמצעות רכבת.
- 26.5.3. למען הסר ספק עובד יהיה זכאי להחזר בגין עלות נסיעה לפי תחבורה ציבורית כאמור גם אם נסע ברכבו הפרטי.
- 26.6. עובדי המרלוי"ג יהיו זכאים לאכול בחדר האוכל במרלוי"ג בקריית שדה התעופה באמצעות שימוש בכרטיס תן-ביס, בהתאם להוראות פרק יב.12 בהסכם זה.
- 26.7. תוספת האש"ל המשולמת לעובדי המרלוי"ג המועסקים בחברה במועד חתימת הסכם זה, תומר עם המעבר למרלוי"ג בקריית שדה התעופה בתוספת שתקרא "תוספת ריחוק פיזי" ותוגדל לסך של 800 ש"ח לחודש. מובהר כי תוספת ריחוק פיזי לא תיחשב שכר לכל דבר ועניין.
- 26.8. עובד שקיבל הודעה על מעבר למרלוי"ג בקריית שדה התעופה, יהיה רשאי לגשת למרכז פנימי בחברה אף אם אינו עומד בדרישת מינימום הותק הנדרשת במרכז. בנוסף על עובד כאמור לא תחול מגבלה על מספר המכרזים אליהם יוכל להגיש במקביל את מועמדותו.

אגף לקוחות

27. באגף לקוחות יבוצעו השינויים הבאים בלבד:
- 27.1. עובדים שיועסקו על ידי בזק בינלאומי באגף לקוחות ימשיכו לשבת במשרדי בזק בינלאומי בפתח תקווה.
- 27.2. כל מנהלי תחום (דרג 1) באגף לקוחות יהיו מנהלים סינרגטיים.
- 27.3. ארבעת מנהלי התחומים (דרג 1) המועסקים היום באגף לקוחות בבזק בינלאומי, יישארו בתפקידם כמנהלי תחומים. איוש משרות אלה יהיה בכל מקרה על ידי עובדי בזק בינלאומי.
- 27.4. מחלקת או"ש, מחלקת פרויקטים ומחלקת תפעול יהיו מחלקות סינרגטיות. מנהלי מחלקות אלה (דרג 2) יהיו מנהלים סינרגטיים (משותפים). פעילות העובדים במחלקות אלו תישאר ללא שינוי והם יבצעו פעילות הקשורה לבזק בינלאומי בלבד, למעט עסקאות משולבות שייעשו במסגרת הסינרגיה (כגון טריפל).
- 27.5. תפקיד מנהל מחלקת פניות הציבור יהיה תפקיד סינרגטי.
- 27.6. תפקיד מנהל מחלקת סוכני שטח יהיה סינרגטי.
- 27.7. החברה מתחייבת כי מתוך חמש המחלקות הסינרגטיות כאמור בסעיפים 27.4-27.6 לעיל, לפחות 3 תאווישנה על ידי מנהלי המחלקות הקיימים בבזק בינלאומי ערב חתימת הסכם זה. איוש משרות אלה יהיה בכל מקרה על ידי עובדי בזק בינלאומי.



- 27.8. המוקדים באגף לקוחות, לא יהיו בניהול סינרגטי, לרבות מנהלי המוקדים (דרג 2) שינהלו את עובדי בזק בינלאומי בלבד. עובדי המוקדים עשויים לבצע גם פעילות סינרגטית.
- 27.9. מוסכם כי בכל מקרה לא יתקיים ניהול סינרגטי (משותף) מדרג מנהלי צוותים (דרג 3) ומטה במוקדים.

מכירות:

28. מכירת מוצרי בזק בינלאומי ללקוחות פרטיים ו-SOHO, על ידי החברות הסינרגטיות, תתאפשר בכפוף למכירה החדית של מוצרי החברות הסינרגטיות על ידי בזק בינלאומי.
29. עובדי החברות הסינרגטיות יוכלו למכור ללקוח פרטי ו-SOHO חבילות משולבות לרבות טריפל סטינג, טריפל לוויין ושוק סיטונאי ולאקטב את כל חלקי העסקה, במסגרת ההרשאה כאמור בסעיפים 41-42 להלן. עובד בזק בינלאומי שישלים מכירה כאמור, יתוגמל בהתאם, על פי המקובל בחברה.
30. ניתוב השיחות למכירת עסקאות משולבות בין המוקדים השונים של החברות הסינרגטיות, יעשה על ידי מערכת ממוחשבת, בהתאם לזמינות הנציגים ובאופן מאוזן, ככל הניתן, בין החברות הסינרגטיות. נתונים בדבר ניתוב השיחות יוצגו לוועד העובדים.

טכנאי שטח ללקוח פרטי ו-SOHO:

31. טכנאי שטח יבצעו התקנה מלאה של חבילה משולבת ללקוח פרטי ו-SOHO לרבות התקנת ציוד של החברות הסינרגטיות. במסגרת מכירת חבילות משולבות, טכנאים מהחברות הסינרגטיות יוכלו לבצע התקנות של ציוד בזק בינלאומי ללקוח פרטי ו-SOHO.
32. מספר טכנאי השטח ללקוח פרטי לא יפחת מהקיים ערב חתימת הסכם זה (34 עובדים).
33. בהתקנת חבילה משולבת, שנמכרה על ידי עובדי בזק בינלאומי, ההתקנות יבוצעו על ידי טכנאי בזק בינלאומי. רק לאחר מיצוי מלוא השיבוצים של טכנאי בזק בינלאומי, ניתן יהיה להעביר את ההתקנות לחברות הסינרגטיות.

שירות לקוחות:

34. יחידת שירות הלקוחות על עובדיה ומנהליה (דרג 3) לא תהיה סינרגטית. אין בכך כדי לגרוע מכך שתספק שירות ללקוחות גם עבור מוצרים בחבילות משולבות. למען הסר ספק, שירות למוצרים של בזק בינלאומי שלא במסגרת חבילה משולבת, ניתן רק על ידי עובדי בזק בינלאומי.

תפעול:

35. יחידת התפעול על עובדיה ומנהליה (דרג 3) לא תהיה סינרגטית. אין בכך כדי לגרוע מכך שתספק שירותי תפעול גם עבור מוצרים בחבילות משולבות.

תמיכה/שירות טכנית:

36. עובדי בזק בינלאומי בלבד יתנו תמיכה מלאה ללקוחות ויטפלו בתקלות הקשורות למוצרים של החברה. עובדי החברות הסינרגטיות יוכלו לספק מענה ראשוני בלבד לפניית לקוחות עבור מוצרים של בזק בינלאומי בחבילה משולבת.

פניות הציבור (לקוחות פרטיים):

37. יחידת פניות הציבור על עובדיה ומנהליה (דרג 3) לא תהיה סינרגטית.

38. מנהל המחלקה (דרג 2) יהיה סינרגטי (משותף).

סוכני שטח:

39. מחלקת סוכני שטח, על עובדיה ומנהליה (דרג 3) לא תהיה סינרגטית. אין בכך כדי לגרום מעובדיה למכור חבילות משולבות.

40. מנהל מחלקת סוכני שטח (דרג 2) יהיה סינרגטי (משותף).

מערכת הרשאות:

41. לצורך מכירה של חבילה משולבת, תפתח לחברות הסינרגטיות הרשאה למכירה ואיקטוב יוזרים של בזק בינלאומי. אולם מובהר כי כל התשתית המכירתית ותשתית האקטיבציה של היוזרים ישארו ויתופעלו על ידי החברה ולא על ידי החברות הסינרגטיות.

42. לצורך מכירה של חבילה משולבת כאמור לעיל, תפתח לחברות הסינרגטיות הרשאה למכירה ואיקטוב יוזרים של בזק בינלאומי. ההרשאה תינתן מדי 14 יום על ידי עובדי בזק בינלאומי בלבד, שחל עליהם ההסכם הקיבוצי.

אגף טכנולוגיות מידע

43. באגף טכנולוגיות מידע יבוצעו השינויים הבאים בלבד:

43.1. אגף טכנולוגיות מידע יפוצל לשני אגפים: אגף מערכות מידע (IT) ואגף הנדסה. אגפים אלה לא יהיו סינרגטיים. מבלי לגרוע מכלליות האמור יחולו באגפים אלו השינויים המפורטים להלן:

43.2. מנהל תחום טכנולוגיות חדשות ומנהל תחום ניהול תשתיות יהיו בכפיפות לסמנכ"ל אגף הנדסה.

43.3. מנהל תחום פיתוח יהיה בכפיפות לסמנכ"ל אגף מערכות מידע.

43.4. מחלקת פרויקטי תשתיות תעבור מתחום פתרונות טכנולוגיים לתחום טכנולוגיות חדשות.

43.5. מחלקת יישום תעבור מתחום פתרונות טכנולוגיים לתחום פיתוח.

43.6. מחלקת BIG DATA תעבור מתחום טכנולוגיות חדשות לתחום פיתוח.

43.7. מחלקת פרויקטים תעבור מתחום פתרונות טכנולוגיים לתחום אחר שבאחריות אגף מערכות מידע (IT).

43.8. יתר המחלקות ייוותרו בתחומן הקיים ערב חתימת הסכם זה.

- 43.9. העובדים הקיימים במחלקת PMO יועברו למנהל מחלקה אחר באגף מערכות מידע (IT).
- 43.10. כל העובדים שיועסקו באגף מערכות מידע (IT) ובאגף הנדסה ימשיכו לשבת במשרדי בזק בינלאומי בפתח תקווה. יתכן כי עובדים אלה ידרשו למשימות סינרגטיות לטובת מינהלת הדור הבא.
- 43.11. הכפיפות הניהולית של תחום ביטחון תעבור מאגף טכנולוגיות לאגף משאבי אנוש, ומנהל תחום הביטחון ידווח לסמנכ"ל משאבי אנוש.

אגף מנהלת הדור הבא

44. יוקם אגף סינרגטי שייקרא מנהלת הדור הבא, אשר יכלול עובדים מהחברות שבסינרגיה, ומתוכם לפחות 2 עובדים מחברת בזק בינלאומי. עובדי בזק בינלאומי שיועסקו במנהלת הדור הבא, יניודו למנהלת בניוד זמני, וימשיכו לשבת במשרדי בזק בינלאומי. למען הסר ספק על ניוד העובדים למנהלת הדור הבא יחול פרק ה.3. (ניוד זמני) להסכם זה.

4

3

55